PROGRAMA PROVINCIAL DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA
PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD - RESOLUCIÓN 468-S-21

GUÍA PICTOGRÁFICA PARA USO DE ODONTÓLOGOS/AS, ASISTENTES DENTALES Y LA FAMILIA

PROGRAMA PROVINCIAL DE ATENCIÓN ODONTOLOGÍCA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

DIRECCIÓN DE ODONTOLOGÍA
MINISTERIO DE SALUD

Gobierno de JUJUY
Unión, Paz y Trabajo

ÍNDICE

PRIMERA PARTE

¿Qué es un Pictograma? 3
Características de los pictogramas....4
¿Para quién está diseñado? 4
¿Para quién aplica este modo de comunicación? 4
¿Para qué se usan? 5
Importancia y función en el consultorio odontológico 5
Pictogramas en odontoestomatología 7

SEGUNDA PARTE (PICTOGRAMAS)

Voy al Odontólogo 10
El consultorio Odontológico 12
La Técnica de Higiene Bucodental 14
Higiene y el cuidado de la Prótesis Dental 16
¿Cómo me siento en el consultorio odontológico? 18
La Alimentación y su relación con el Proceso de Salud, Enfermedad Bucodental 20
Tratamientos de las Urgencias odontoestomatológicas 22

BIBLIOGRAFÍA

Referencia Bibliográfica 25

¿QUÉ ES UN PICTOGRAMA?

Un pictograma es un **sistema aumentativo y alternativo de comunicación** (S.A.A.C)

Es una **imagen** que representa un objeto, un conjunto de personas, acciones o situaciones reales. Debe ser enteramente comprensible con sólo tres miradas.

Es un medio de **comunicación** de carácter visual, que constituye un recurso capaz de adaptarse a diversos propósitos comunicativos, facilitando la comprensión. Simboliza un concepto o una palabra de un modo mucho más simple y representativo.

Esa imagen puede ser:

1- Un dibujo a mano
2- Una imagen impresa
3- Una foto

Características de los pictogramas:

• **INMEDIATO:** puesto que la comunicación se establece entre el emisor y el receptor tan solo señalando sobre el pictograma adecuado.

• **UNIVERSAL:** pueden ser entendidos por la mayor parte de las personas.

• **VISUAL:** La vía de comunicación de los pictogramas es a través del sistema visual del receptor, que forma parte del sistema nervioso central. Procesa los detalles visuales, observa la imagen y brinda una adecuada percepción y discriminación visual

¿Para quién está diseñado?

• Padres
• Acompañantes
• Cuidadores
• Odontólogos
• Asistentes dentales
• Técnicos
• Administrativos

¿Para quién aplica este modo de comunicación?

Es importante lograr una vía de comunicación retroalimentada con las personas con discapacidad donde el caso así lo requiera.

Este modo de etsablecer conexión aplica para toda persona que necesite una vía alternativa de comunicación.

Puede ser aplicable en cualquier etapa
de la vida

Se puede utilizar en:

• **Trastorno del Espectro Autista-Tea**
• **Retraso Madurativo**
• **Síndrome de Down**

- **Hipoacusia**
- **Parálisis Cerebral**
- **Alzheimer**
- **Demencia Señil**
- **Trastornos Generales del Desarrollo**
- Entre Otros.

¿Para qué se usan?

- Para **anticipar** acontecimientos que van a ocurrir.
- Para **guiar** la realización de tareas y señalar la meta.
- Para **indicar** acontecimientos socialmente relevantes, para las personas con discapacidad, como ir a la escuela, a una fiesta o reunión.
- Para **lograr** mayor flexibilidad mental en las personas con discapacidad.
- Para **planificar** actividades y elaborar agendas diarias.

En odontología se utiliza para:

- **Crear** una vía de comunicación.
- **Anticipar** la atención odontológica para reducir el estrés.
- **Lograr** la adaptación a la atención odontológica.
- **Esquematizar** los procedimientos a realizar.
- **Explicar** gráficamente la tarea a realizar por el odontólogo.
- **Conocer** cómo se siente nuestro paciente antes, durante, y después de la consulta y tratamiento odontológico.

Edad de aplicación:

Según la Licenciada Jennifer Peralta Montesino en su libro Lenguaje y Comunicación propone como edad propicia para la utilización de los pictogramas **a partir de los 2 años**.

Importancia y función en el consultorio odontológico:

Desde el Programa Provincial de Atención Odontológica para Personas con Discapacidad Res.468-S-21, se pensó en elaborar en una primera etapa, esta Guía Pictográfica para uso de odontólogos, asistentes dentales y la familia.

La guía es una **herramienta para el abordaje, atención y contención de las personas con discapacidad**, y así colaborar con el Equipo de Atención en Salud Bucal, a la hora de realizar una prestación odontológica en los distintos hospitales o centros de atención primaria.

Los pictogramas se utilizan principalmente en personas con Trastornos del Espectro Autista (TEA), o Trastornos Generales del Desarrollo, dando resultados muy positivos ya que anticipa las actividades y reduce el estrés.

El empleo de este modo de lenguaje en la atención odontológica es positivo, en cuanto a la respuesta conductual y de adaptación a la atención, ya que nos permite realizar acciones preventivas, restauradoras y quirúrgicas de diversa complejidad. En concreto, facilita el tratamiento odontológico, evita o disminuye el miedo a situaciones invasivas.

La utilización no es exclusiva a la persona con diagnóstico de TEA, el profesional puede hacer uso de estas técnicas de apoyo, cuando así lo requiera, para eliminar barreras de comunicación con cualquier paciente que presente algún tipo de alteración de tipo comunicativo o social.

Agendas Visuales o Historias Sociales

Estos términos hacen referencia a una secuencia de pictogramas principalmente ordenados de manera clara, simplificada y secuencial para describir una tarea. Se realiza una representación esquematizada, sin información adicional innecesaria, para que puedan comprender las situaciones y saber qué es lo que se espera del receptor. Se reduce la ansiedad que genera lo nuevo e inesperado. Se contribuye a dar un orden a su mundo para poder manejar su bienestar emocional.

Por ejemplo:
- Voy a la escuela
- Debo bañarme
- Me preparo para mi cumpleaños
- Visito al odontólogo.

Pictogramas en odontoestomatología

Se pretende a continuación sintetizar las agendas visuales de mayor frecuencia a ser usadas en odontología de modo orientador lo que no quita que el profesional arme sus propios pictogramas con fotos, videos o dibujos de acuerdo a su práctica cotidiana o especialidad odontológica que desarrolla, por lo que pretendemos que estos pictogramas propuestos para el PPAOPPCD, sea inspirador para nuevos pictogramas.

Pictogramas a desarrollar:

1. Voy al Odontólogo
2. El consultorio Odontológico.
3. La Técnica de Higiene Bucodental.
4. Higiene y el cuidado de la Prótesis Dental
5. ¿Cómo me siento en el consultorio odontológico?
6. La Alimentación y su relación con el Proceso de Salud– Enfermedad Bucodental
7. Tratamientos de las Urgencias odontoestomatológicas.

PICTOGRAMAS

AL MOSTRAR LOS PICTOGRAMAS SE DEBE DAR UNA EXPLICACIÓN PRECISA, SIMPLE Y SIGUIENDO LOS TIEMPOS NECESARIOS DE CADA PERSONA CON DISCAPACIDAD.

1- Voy al Odontólogo

Esta secuencia pictográfica tiene como finalidad **mostrar el recorrido que realizaría el paciente a la hora de asistir a la consulta odontológica.**

Anticipando las acciones e internalizando la razón de la secuencia.

En este pictograma se muestra en detalle la salida desde su casa, hasta el momento exacto de sentarse en el sillón odontológico.

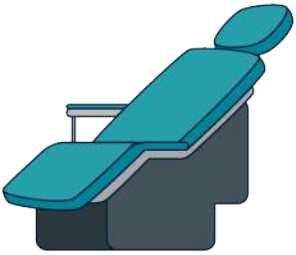
VOY A LA CLÍNICA DENTAL

HABLAMOS CON EL RECEPCIONISTA

ESPERAMOS NUESTRO TURNO

LA ODONTÓLOGA
NOS LLAMA

SILLÓN ODONTOLÓGICO

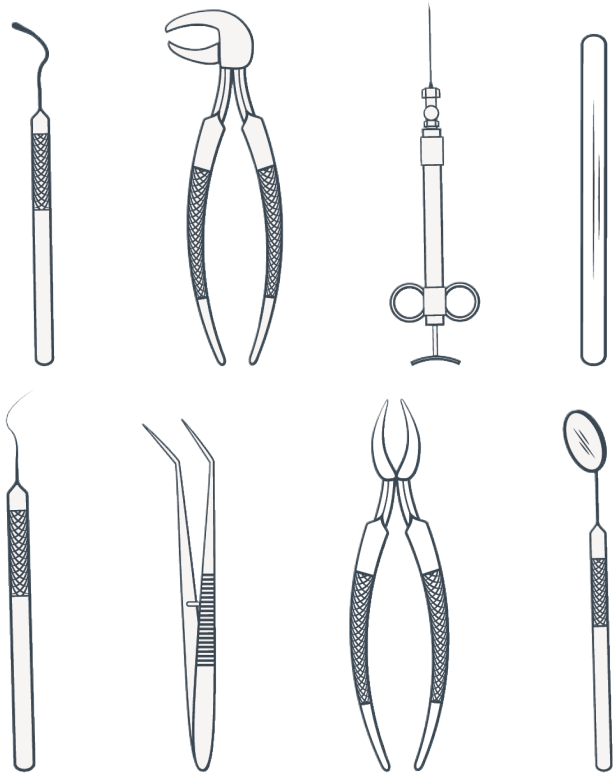


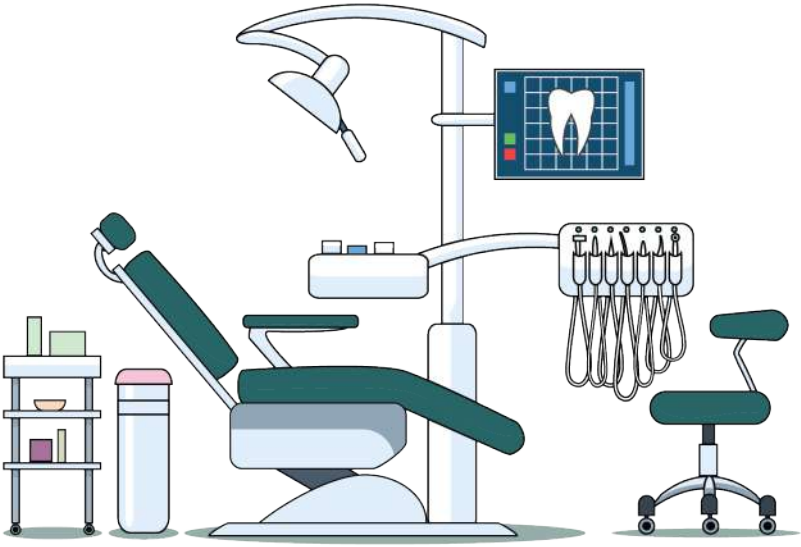
NOS PONEMOS
UN BABERO

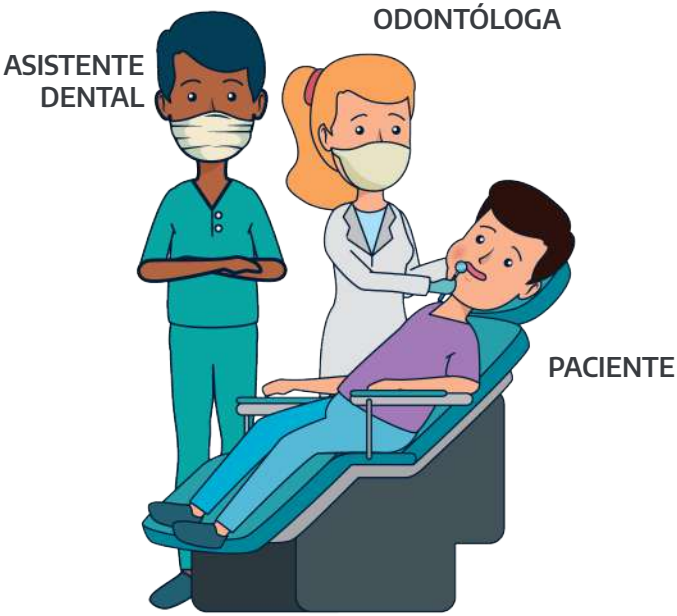
ME SIENTO

2- Consultorio Odontológico

Para anticipar la consulta, e**ste pictograma muestra el consultorio Odontológico, describe a los integrantes del equipo de atención bucal, que estarán dentro del consultorio, odontólogo y asistente dental**. Se da una breve explicación sobre el sillón dental y sus partes, foco, espejo, jeringa triple, turbina, lámpara halógena, suctor y otros.






ODONTÓLOGA
ASISTENTE DENTAL
PACIENTE

3- La Técnica de Higiene Bucodental

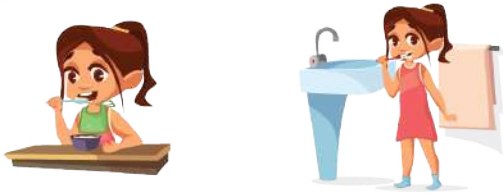
En el desarrollo de la consulta odontológica puede realizar **motivación y enseñanza de la técnica de higiene bucal,** por lo cual este pictograma sería el indicado. La secuencia muestra los pasos para lograr disminuir los niveles de placa bacteriana o biofilm.

Este pictograma indica los tiempos de la técnica de higiene bucal:

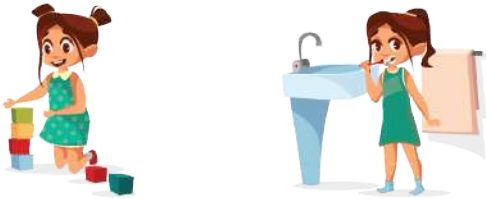
° Por la mañana
° Al mediodía
° A la tarde
° Y por último a la noche.

Por la Mañana

Al Mediodía



Por la Tarde



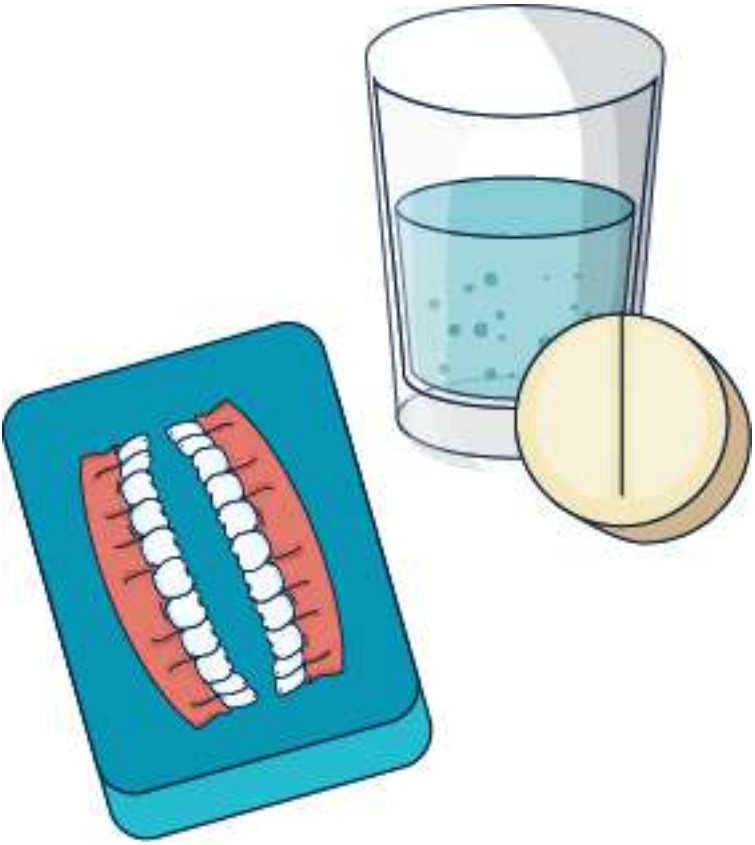
Por la Noche

GRR
GRR

4- La higiene y el cuidado de la Prótesis Dental

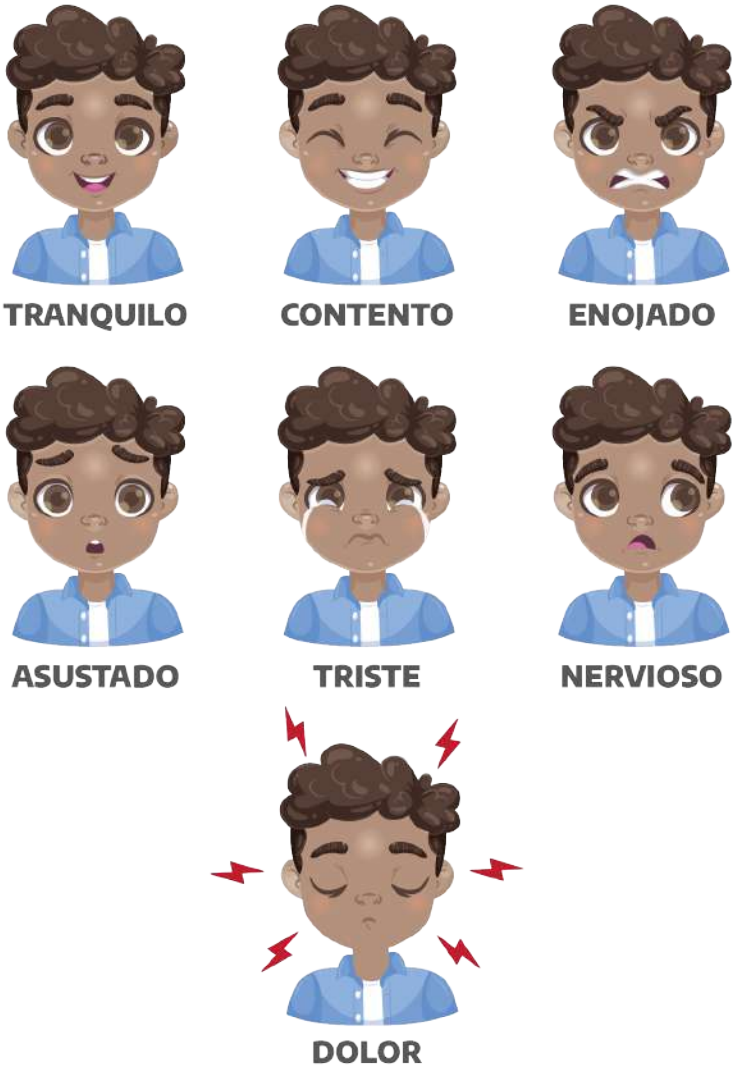
Las personas con discapacidad que son rehabilitadas proteticamente necesitan tener toda la información referida a la Higiene de su prótesis como así también de los tejidos sobre los que se asienta y se relacionan.

Esta secuencia pictográfica nos ayuda en los pasos que debe seguir en la higiene y el cuidado de la prótesis dental, cepillado, desinfección, control de roturas o bordes filosos. Y control de las mucosas edéntulas. Se debe advertir sobre las lesiones que pueden aparecer en mucosa y sus riesgos si no se hace un tratamiento.



5- ¿Cómo me siento en el consultorio odontológico?

La intencionalidad de este pictograma, es **poder establecer la comunicación y conocer el estado emocional en tiempo real de nuestro paciente, para poder anticiparnos "al paso a seguir"**. Podemos saber si está tranquilo, contento, enfadado, asustado, triste o con dolor.



TRANQUILA

CONTENTA

ENOJADA

ASUSTADA

TRISTE

NERVIOSA

DOLOR

6- La Alimentación y su relación con el proceso de salud, Enfermedad Bucodental

Este pictograma, sobre la alimentación saludable y la alimentación cariogénica, busca colaborar en la enseñanza, aprendizaje y la relación entre el consumo de azúcar y caries dental. Para lograr conservar en salud, el componente bucal de las personas con discapacidad. Libre de enfermedades como gingivitis, enfermedad periodontal, caries y otras patologías.

agua

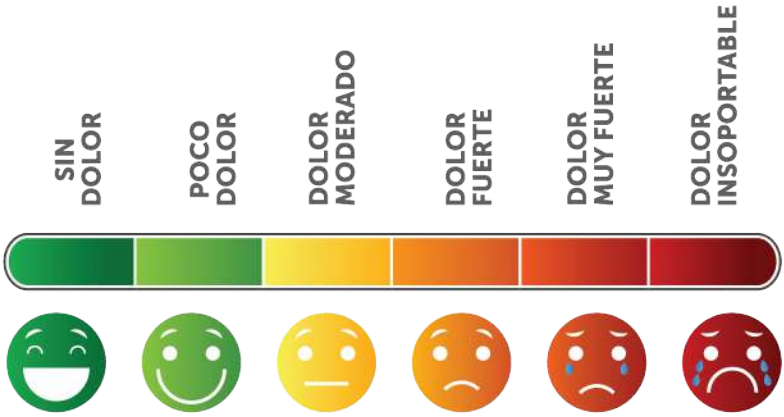
JUICE

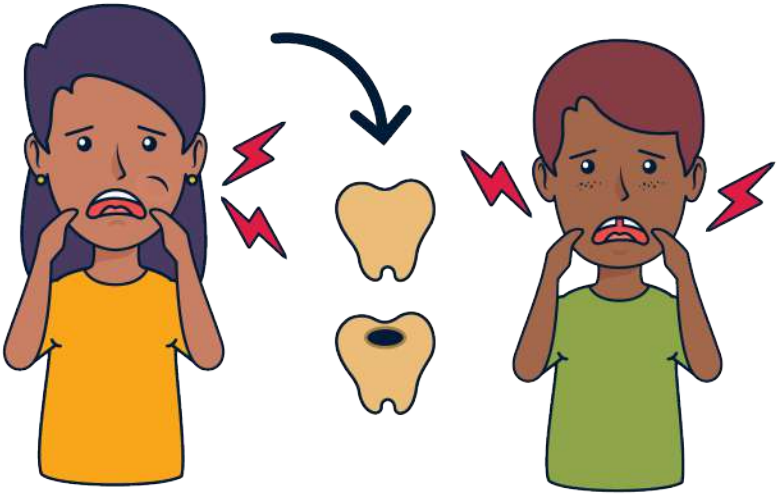
7- Tratamiento de las Urgencias Odontoestomatológico

Las urgencias de origen odontoestomatológico se pueden clasificar en primer lugar de origen dental, en segundo lugar el trauma dentoalveolar y en tercer lugar los procesos infecciosos, los cuales pueden o no cursar con dolor.

El odontoestomatólogo debe resolver la urgencia y el dolor y ante el desafío de traspasar las barreras comunicacionales el uso de los pictogramas logra **establecer una vía de diálogo con las personas con discapacidad y, poder dar un tratamiento adecuado, alivio y bienestar.**

Escala visual analógica del dolor:





El uso de este sistema aumentativo y alternativo de comunicación **“Pictogramas”** de esta guía busca eliminar barreras comunicacionales facilitando el abordaje odontológico, son orientativos, sin embargo cada profesional puede crear sus propios pictogramas “dando lugar a su creatividad”

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- ¿Qué son los pictogramas y cómo se utilizan?. 23 de Setiembre de 2019 Disponible en https://cinfasalud.cinfa.com

- Libro de la Salud AFANIAS-ARASAAC. Noviembre de 2018. Disponible en https://www.arasaac.org

- Jorge Acuña, Carlos Invernizzi Mendoza, Uso de Pictograma en paciente con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en odontología. Revista Científica Odontológica ,Relato de caso-.Vol2 Num1 Año 2020

- José Eduardo Orellana-Centeno, Verónica Morales-Castillo, Mauricio González-Osorio: Escala Visual Análoga Wong-Baker FACES® y su Utilidad en la Odontología Infantil; Vol. 5 Núm. 15 (2018): Revista Salud y Administración.

- Sandra Torrades-Perez, Sistemas Visuales, La percepción del mundo que nos rodea.Revista Elsevier,Vol.22 Núm.6 Pág. 98-103.Junio 2008..Disponible en https://www.elsevier.es › es-revista

- Materiales y enlaces de interés - Asociación Navarra de Autismo. Disponible en http://www.autismonavarra.com › materiales

- Pérez Jiménez, Esther, Raposo Correa, Sara, Manejo Odontológico del paciente Autista, Manifestaciones Orales. - 7 de julio de 2015. Disponible en http://www.redoe.com

- El uso de los pictogramas. Disponible en https://www.edu.xunta.gal

- Trabajar Vocabulario y Lenguaje - Asociación Navarra de Autismo-Subido por Amaya Ariz Argay -16 de Octubre 2016 . Disponible en http://www.autismonavarra.com › trabajar-vocabulario-..

- Pictogramas y autismo . Disponible en https://www.espacioautismo.com

- Marcela Malagón Baquero, Gustavo Malagón-Londoño."Urgencias Odontológicas" 4a. Edición, Bogotá ,Editorial Médica Internacional,año 2013.

- "5 Beneficios de leer cuentos con pictogramas a tus hijos" Disponible en https://www.editorialgeu.com.

- Peralta Montecinos, Jenniffer ,"Adquisición y desarrollo del lenguaje y la comunicación: una visión pragmática constructivista centrado en los contextos". Límite, núm. 7, 2000, pp. 54-66 Universidad de Tarapacá Arica, Chile.

GUÍA PICTOGRÁFICA PARA USO DE ODONTÓLOGOS/AS, ASISTENTES DENTALES Y LA FAMILIA.

Programa Provincial de Atención Odontológica para personas con Discapacidad Resolución 468-S-21

Autoridades

GOBERNADOR:
CPN Gerardo Morales

MINISTRO DE SALUD:
Dr. Antonio Buljubasich

SECRETARIA DE SALUD:
Dra. Bárbara Dipietro

DIRECTOR DE ODONTOLOGÍA DE LA PROVINCIA
Dr.Christian J.R. Amerise

REFERENTE DEL PROGRAMA PROVINCIAL DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Dra. Cardozo Elena Frida

Gobierno de JUJUY

Unión, Paz y Trabajo

DIRECCIÓN DE ODONTOLOGÍA
MINISTERIO DE SALUD

PROGRAMA PROVINCIAL DE ATENCIÓN ODONTOLOGÍCA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

AUTORIDADES

GOBERNADOR: **CPN Gerardo Morales**
MINISTRO DE SALUD: **Dr. Antonio Buljubasich**
SECRETARIA DE SALUD: **Dra. Bárbara Dipietro**
DIRECTOR DE ODONTOLOGÍA DE LA PROVINCIA:
Dr. Christian J.R. Amerise
REFERENTE DEL PROGRAMA PROVINCIAL DE ATENCIÓN ODONTOLÓGICA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD:
Dra. Cardozo Elena Frida